

Preguntas proceso de Licitación Pública DGCP-CCC-LPN-002-2014

Pregunta No. 1:

En el requerimiento de los balanceadores solicitados en el lote No.3 para balancear las aplicaciones web, necesitamos saber si los mismos balanceadores estarían haciendo las funciones de balancear los servicios internos tales como base de datos.

Respuesta:

No se contemplan balanceo de carga de las bases de datos en este momento, pudiera habilitarse a futuro.

Preguntas Lote No. 1: Solución de Virtualización, Procesamiento y Almacenamiento

Chasis.

Solución de servidores blade en chasis de al menos 16 bahías?

Pregunta No. 2:

Las 16 bahías deben ser continuas dentro del mismo chasis o pueden ser chasis consecutivos interconectados entre sí?

Respuesta:

Se aceptan chasis interconectados entre sí.

Pregunta No. 3:

El chasis debe contar con una unidad de DVD que pueda ser compartida por todos los blades del chasis.

El DVD necesariamente debe ser interno o pudiera ser externo?

Respuesta:

Se acepta que la unidad se pueda Conectar Externamente al Chasis.

Procesamiento y Memoria.

La solución debe proveerse con al mínimo 280 cores físicos en procesadores de 64 bits, de al menos 10 cores, velocidad superior 2.2 Ghz y caché de 10 MB o superior.

Pregunta No. 4:

Cuantos procesadores necesitan para la solución?

Respuesta:

La cantidad de Procesadores que sean necesaria para ofrecer un total de 280 Cores, cumpliendo con las características mínimas indicadas

Pregunta No. 5:

Cuantos cores por procesadores necesitan?

Respuesta:

Se requieren procesadores de al menos 10 cores.

Pregunta No. 6:

Esta correcta la especificación de Discos de estado sólido de "12GB"?

Respuesta:

Se requiere que los servidores soporten discos de estado sólido de al menos la capacidad indicada.

Administración

La solución debe incluir las herramientas de software para realización y administración de las imágenes de respaldo de los servidores

Pregunta No. 7:

Lo que necesitan es que la solución sea capaz de hacer backups del perfil de cada blade para casos de recuperación?

Respuesta:

Si

Solución de Almacenamiento tipo SAN

Los Discos requeridos son SAS de 2.5" de 300 GB a 15K RPM o Superior

Pregunta No. 8:

Están en conocimiento de que los discos de 15 RPM oficialmente están próximos a dejarse de fabricar y solo se estarán vendiendo los existentes en la actualidad?

Respuesta:

Se requieren que los discos cumplan con las especificaciones mínimas requeridas.

Pregunta No. 9:

Todos los volúmenes deben tener al menos un disco de spare.

Cuando se refieren a los "volúmenes" quieren decir "Agregados, Arreglo de discos, Conjunto de discos"? o se refiere al spare recomendado por cantidades de discos? A que se refiere por "volúmenes"?ç

Respuesta:

Se requiere que la solución tenga los spare recomendados atendiendo a que tendremos volúmenes que serán dedicados para Bases de Datos, Máquinas Virtuales y Almacenamiento de archivos.

Pregunta No. 10:

Soporte para discos SAS, SATA o SSD

Cuál es el objetivo de tener 3 tecnologías de discos en el mismo almacenamiento, agruparlos por tecnología de discos ó combinar 2 o más tecnología de discos?

Respuesta:

Se Solicita que la Solución a ser adquirida soporte las tecnologías requeridas para necesidades de almacenamiento futuras en diferentes capas.

Licenciamiento de Solución de Virtualización

Debe incluir el acceso a los sitios de soporte del fabricante.

Pregunta No.11:

A que se refiere este requerimiento? Por favor ser más detallado?.

Respuesta:

Se solicita que los Técnicos de la DGCP tengan un nombre de Usuarios y Clave en la WEB del fabricante del Producto de Virtualización, para levantar casos de reportes, asistencias técnica Remota, Solicitud de Actualización, Documentación y otras Opciones totalmente en adición al soporte brindado por el Proveedor Local.

Software de Respaldo

La solución debe incluir licencias para el respaldo en línea de bases de datos como SQL 2008 y superior, Servidores de Correo Exchange. Este licenciamiento debe permitir el respaldo y restauración de al menos 10 equipos en línea.

La solución debe incluir licencias para el respaldo de directorios activos, servidores de archivos, clúster de bases de datos.

Para poder definir la cantidad de licencias, es necesario saber información más detallada como:

Pregunta No. 12:

Cantidad de servidores para Exchange.

Respuesta:

2 Servidores de Exchange.

Pregunta No. 13:

Cantidad de servidores para SQL.

Respuesta:

4 Servidores de SQL Server

Pregunta No. 14:

Cantidad de clientes Windows.

Respuesta:

60 Servidores Windows.

Pregunta No. 15:

Cantidad de clientes Linux.

Respuesta:

La solución no tiene servidores Linux

Pregunta No. 16:

Cantidad de clientes de cualquier otro sistema operativo.

Respuesta:

La solución no tiene clientes de otro sistema operativo.

Pregunta No. 17:

Versiones específicas de cada sistema operativo y/o base de datos.

Respuesta:

Windows 2008 R2 Standard SP2 x64,
Windows 2008 R2 Enterprise SP2 x64,
Windows 2012 R2 Standard x64
Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 y Posterior

Pregunta No. 18:

Configuración estimada que tendrá el servidor donde se instalará cada cliente y/o base de datos.

Respuesta:

Este dato varía dependiendo del rol de cada servidor.

Pregunta No. 19:

Estimación de la cantidad de data en general que quieren respaldar.

Respuesta:

Hasta un tope de 50 TB

Pregunta No. 20:

Posibilidad de expandirse a sistemas operativos diferentes a los especificados en el RFP.

Respuesta:

Ver respuesta a pregunta No. 15

Pregunta No. 21:

Esta solución debería hacer respaldo de servicios virtualizados y físicos? O solo virtualizados?

Respuesta:

A ambos tipos.

Pregunta No. 22:

Están es conocimiento de que ya no se está recomendando VTL para almacenamiento de backups por su inestabilidad?

Respuesta:

La solución debe cumplir con las especificaciones técnicas requeridas

Lote No. 4: Antivirus y Certificado SSL:

Solución de Antivirus

Pregunta No. 23:

La solución debe proveer proyección para equipos que se movilicen fuera del perímetro corporativo (móviles como tablets, celulares, laptops, etc)? "servicio de protección y administración local o externo en la nube"?

Respuesta:

No se contemplan dispositivos móviles en esta plataforma, el servicio debe ser de administración local.

Pregunta No. 24:

Las propuestas pueden ser presentadas por lotes?

Respuesta:

Ver segundo párrafo de la página 50 Numeral 4.1 Criterios de Adjudicación del Pliego de Condiciones Específicas.

Preguntas Lote No. 1

Pregunta No. 25:

¿A los servidores Blade se le pueden incluir discos de 300GB 10K ?, esto porque allí solo residirá la imagen del sistema operativo virtual.

Respuesta:

Si

Pregunta No. 26:

Para la solución de almacenamiento se pueden suministrar discos de mayor capacidad en velocidad de 10K RPM que también garantizan buen rendimiento?

Respuesta:

La solución debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas de discos indicados para la Solución de Almacenamiento tipo SAN

Pregunta No. 27:

Pueden indicarnos ¿ cuáles productos de Microsoft se van requerir implementar en los 60 servidores virtuales?.

Respuesta:

Windows server Enterprise 2008 R2

Windows Server Estándar 2008 R2

Microsoft SQL Server Enterprise 2008 R2

Microsoft SQL Server Enterprise 2008 R2 Reporting Services

Microsoft SQL Server Enterprise 2008 R2 Analysis Services

Microsoft SQL Server Enterprise 2008 R2 Integration Services

Failover Clustering

Microsoft Domain Controller

Domain Name Server

Microsoft Internet Information Services (IIS)

Active Directory

Preguntas Lote No. 2

Pregunta No. 28:

A que se refieren con "La solución debe permitir respaldar de manera ilimitada cualquier cliente "off-line" "

Respuesta:

Se refiere a la capacidad de realizar respaldos a clientes o archivos que no están siendo utilizados o no están abiertos.

Pregunta No. 29:

Favor detallar la cantidad de servidores a realizar backup, el aplicativo instalado por servidor (SQL, Oracle, Active Directory, Exchange, etc), indicar si es un servidor físico o virtual.

Respuesta:

Ver respuestas a preguntas No. 12, 13 y 14, los servidores serán virtuales.

Pregunta No. 30:

¿Es posible ofertar licenciamiento el software de backup por capacidad?

Respuesta:

Si

Pregunta No. 31:

¿Qué cantidad de TB les interesa licenciar?

Respuesta:

50 TB

Pregunta No. 32:

¿Es necesario incluir las fibras y o cables de redes que requiera la solución?

Respuesta:

El oferente debe proveer todos los cables y accesorios necesarios para la puesta en funcionamiento de la solución ofertada y su interconexión con el resto de los componentes.

Pregunta Lote No. 3:

Pregunta No. 33:

Los switches que están solicitando en el pliego, serán utilizados para proveer la conectividad en todas las capas de la arquitectura, o la DGCP dispone de switches para proveer la conectividad a estos segmentos.

Respuesta:

Los switches tendrán a su cargo la conectividad de todas las capas de la arquitectura del proyecto.

Pregunta Lote No. 4:

Pregunta No. 34:

¿Cuenta la institución con el o los servidores requeridos para la puesta en marcha de la solución de antivirus?

Respuesta:

Estos servidores serán provistos en la Solución de Virtualización, Procesamiento y Almacenamiento

Pregunta No. 35:

¿En caso de NO, es necesario contemplar el hardware para la puesta en marcha de esta solución?

Respuesta:

No, ver respuesta a pregunta No. 34

Pregunta Lote No. 1:

Pregunta No. 36:

Debido a que el objetivo de la deduplicación es el ahorro de espacio en el almacenamiento porque se evita duplicar las informaciones iguales; ¿podría utilizarse otra tecnología de ahorro del espacio como la compresión en línea que no penaliza el desempeño de la caja de almacenamiento, ni afecta el desenvolvimiento del mismo a nivel de rendimiento? Además está diseñada para mejorar la eficiencia mediante la compresión de datos hasta en un 80 por ciento, lo que le permite almacenar hasta cinco veces más datos en el mismo espacio de disco físico sin degradación del rendimiento.

Respuesta:

Se requiere que la solución ofertada cumpla con los requerimientos establecidos en el Pliego de Condiciones Especificas

Pregunta No. 37:

El requerimiento dice que debe soportar, eso significa ¿que en la oferta debe tener ya incluido todos los componentes y SW para replicar por HW o que puede soportarlo y que a futuro se puede evaluar los componentes adicionales para efectuar dicha replicación?

Respuesta:

La solución ofertada debe soportar la capacidad de replicar por HW, de manera que a futuro pueda ser implementada cuando se requiera

Pregunta No. 38:

Si el almacenamiento no necesita la consola referida para la administración efectiva, ¿habría inconveniente en tener otro método de administración que garantice la correcta administración del equipo ofrecido?

Respuesta:

La solución ofertada debe incluir un sistema de administración que permita administrar todos los componentes en una sola consola. Esta debe ser accesible vía web.

Pregunta No. 39:

Solución de Virtualización, Procesamiento y Almacenamiento, donde dice: Solución de servidores blade en chasis de al menos 16 bahías. Pregunta: Debido a que este requerimiento de las 16 bahías no le aplica a todos los principales fabricantes de Blades que se encuentran en el mercado, la pregunta sería si en nuestro caso ¿podemos participar con un producto que soporta hasta 14 bahías?

Respuesta:

Si, se acepta menos bahías siempre y cuando cumpla con las especificaciones técnicas definidas para el lote.

Pregunta Lote No. 2:

Pregunta No. 40:

¿Es posible que el requerimiento de cubrir 8 segmentos sea logrado con más de un equipo?

Respuesta:

No

El software de respaldo debe estar en capacidad de respaldar su propia base de datos y poder restaurarse en cualquier servidor ¿Se requiere la configuración de la recuperación ante desastres?

Respuesta:

El oferente debe entregar todo el hardware y software instalado, configurado y funcionando e interconectado a la SAN y a la LAN. Para lo cual debe proveer todos los dispositivos, medios de instalación, programas y licencias necesarios.

Pregunta No. 41:

El software debe soportar la deduplicación Indicar si la deduplicación se debe realizar a nivel de VTL o a nivel de SW de respaldo.

Respuesta:

El software de Respaldo y La Librería Virtual debe soportar deduplicación

Pregunta No. 42:

¿Para cuantas personas se requieren los entrenamientos de cada solución?

Respuesta:

La cantidad de personas a capacitar esta indicada en los Servicios Conexos de cada lote.

Pregunta No. 43:

¿Cuál es la cantidad estimada de Terabytes que se respaldaran en dispositivo primario (VTL)?

Respuesta:

La librería Virtual debe suministrarse con al menos 10TB disponible para respaldo, expandible al menos a 20TB.

Pregunta No. 44:

Indicar que dispositivos de almacenamiento se van a pegar a la solución de respaldos y qué tipo de data se requiere respaldar en cada uno de los dispositivos de almacenamiento externo. Indicar si únicamente se va a respaldar data, aplicaciones o si se requiere respaldo a nivel de LUNs.

Respuesta:

La solución de respaldo debe poder respaldar la plataforma descrita en el Pliego de Condiciones específicas.

Pregunta No. 45:

El requerimiento pide "Respaldo para al menos 25 Bases datos" ¿En cuántos servidores estarán localizados estas 25 Bases de Datos?

Respuesta:

Ver respuesta a Pregunta No. 13

Pregunta No. 46:

El requerimiento pide "La solución debe incluir un software de respaldo que controle todo el proceso de respaldo de la plataforma tecnológica del Portal Transaccional". Detallar Sistema Operativo de la plataforma del Portal (Cantidad Windows, cantidad Linux).

Respuesta:

Ver respuestas a preguntas No 14 y No. 15

Pregunta No. 47:

Cantidad de servidores de Correo Electrónico

Respuesta:

Ver Respuesta a Pregunta No. 12

Pregunta No. 48:

Cantidad de servidores que se respaldaran archivos planos

Respuesta:

Ver Respuesta a Pregunta No. 12

Pregunta No. 49:

El requerimiento pide que "El software debe generar correos electrónicos o alarmas a una consola de gestión sobre fallas o gestión" ¿La solución debe incluir la consola de gestión de fallas para el monitoreo de la solución de respaldos?

Respuesta:

Si

Pregunta No. 50:

La librería virtual ¿puede utilizar otra técnica para que no sea compresión para aumentar la capacidad total almacenada? Se hace la aclaración, porque nuestro rate de deduplicación en nuestra VTL, permita llegar de 25 a 1 y de esa manera se aumenta considerablemente la capacidad de almacenamiento la facultad. Además la técnica de compresión en las librerías virtuales entendemos que solo aplica para una de las marcas del mercado.

Respuesta:

Si, se acepta otra técnica diferente a compresión, siempre y cuando cumpla con el resto de las especificaciones técnicas requeridas.

Preguntas Lote No. 3:

Pregunta No. 51:

Se solicita un throughput de red 40Gbps -> cual es el objetivo de este dato ya que en tecnologías de IPS lo más importante es la capacidad de inspección.

Respuesta:

La solución ofertada debe cumplir con lo especificado en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 52:

Se solicitan 8 segmentos mínimos y 12 máximos -> pero no se especifican de que tipo si son de cobre o fibra.

Respuesta:

Los segmentos son virtuales, no se tienen que corresponder con puertos de cobre o de fibra.

Pregunta No. 53:

Se solicitan 4 segmentos Ethernet ¿estos son adicionales a los anteriores?

Respuesta:

Esto es un error tipográfico, debe decir "4 puertos Ethernet UTP"

Pregunta No. 54:

Se solicitan 4 puertos para conexiones de fibra óptica ¿estos son adicionales a los anteriores? ¿Si son de 1Gbps o 10Gbps?

Respuesta:

Estos puertos son separados de los puertos Ethernet y deben ser a 10Gbps

Pregunta No. 55:

No se especifica el rendimiento requerido.

Respuesta:

Las necesidades de rendimiento están especificadas en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 56:

En el pliego de referencia del lote 1 y referente a la unidad de almacenamiento especifican de que los Discos requeridos son SAS de 2.5" de 300 GB a 15K RPM o Superior.

Podemos alcanzar la capacidad de transferencia solicitada con discos SAS 2.5" 10K con una mezcla de Cache lectura/escritura en estado sólido. Pudiera ser esta una arquitectura validad, siendo la misma más económica que todo el sistema 15K?

Respuesta:

Las ofertas deben cumplir con lo solicitado en el Pliego de condiciones Específicas

Pregunta No. 57:

En el pliego de referencia y correspondiente al lote 1 sobre la unidad de Almacenamiento dice que el Soporte para RAID 0, 1, 5, 6 y sus variantes.

Para dimensionar el almacenamiento solicitado y modelar el desempeño esperado, es necesario realizarlo sobre un tipo de arreglo o Raid específico. Por ende quisiéramos saber cuál sería la función de los diferentes tipos de RAID en este caso y/o si dimensionar el proyecto basado en un tipo de RAID en específico cumpliría.

Respuesta:

Se requiere la capacidad neta requerida en el Pliego de Condiciones Específicas.

Preguntas Lote 1: Solución de Virtualización, Procesamiento y Almacenamiento:

Pregunta No. 58:

En el caso del DVD de los Blade, se puede agregar uno externo que sea compactible con las cuchillas del Blade?

Respuesta:

Si

Pregunta No. 59:

De acuerdo a la configuración antes mencionada en el lote 1, que cantidad de host se requieren como mínimo?

Respuesta:

La cantidad que soporte la configuración solicitada en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 60:

Para las cuchillas de los Blade, se pueden reemplazar los discos internos por memorias SD?

Respuesta:

No.

Pregunta No. 61:

Cuáles son los productos de Microsoft que se deben implementar y cuál sería el alcance de configuración de cada uno.

Respuesta:

Ver respuesta a pregunta No. 27, El documento descriptivo de las instalaciones requeridas será entregado a los proveedores interesados después de firmar un acuerdo de confidencialidad.

Pregunta No. 62:

Que se estaría instalando en los 60 servidores que se estarán configurando en alta disponibilidad

Respuesta:

Ver Respuesta a Pregunta No. 27 y No. 61

Preguntas Lote No 3: Firewall, Balanceadores y Seguridad:

Pregunta No. 63:

Se requiere configuración de HA activo-activo o activo-pasivo?

Respuesta:

Se requiere la configuración en Activo-Activo

Pregunta No. 64:

Se requiere configuración de webfilter e integración con active directory?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 65:

Se requiere configuración de application control?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 66:

Se requiere configuración de traffic shaping y web cache?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 67:

Se requiere configuración VPN Site to Site? De ser así, cuantos túneles se configuraran?

Respuesta:

Si, se requieren configurar 5 vpn site to site.

Pregunta No. 68:

Se requiere configuración SSL VPN? De ser así, cuantos túneles se configuraran?

Respuesta:

Este dato será determinado al momento de la configuración.

Pregunta No. 69:

Se requiere configuración de antivirus de red?

Respuesta:

No se requiere configurar antivirus para los equipos del Lote 3

Pregunta No. 70:

Se requiere configuración de IPS?

Respuesta:

Se requiere la configuración del IPS ofertado según lo indicado en los servicios conexos, las reglas y detalles serán provistos al momento de la configuración.

Pregunta No. 71:

Se requiere configuración de DLP?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 72:

Se requiere configuración de load balancing para enlaces ISP? De ser así, para cuantos enlaces?

Respuesta:

Si, Para 2 enlaces redundantes

Pregunta No. 73:

Se requiere publicación de servicios (web, email, etc)?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas. Los detalles

Pregunta No. 74:

Se requiere configuración de políticas DOS?

Respuesta:

El oferente debe configurar las funcionalidades integradas en el equipo ofertado y estos equipos deben cumplir con lo requerido en el Pliego de Condiciones Específicas.

Pregunta No. 75:

Se requiere configuración de políticas SSH/SSL inspection?

Respuesta:

Si

Pregunta No.76:

Se requiere configuración de enrutamiento dinámico (OSPF, BGP, RIP)?

Respuesta:

No

Preguntas Lote No. 4: Antivirus y Certificado SSL:

Pregunta No. 77:

Favor de certificar los 3 dominios que van a participar en los dominios solicitados

Respuesta:

Estos serán indicados al adjudicatario.

Documentaciones a presentar:

Pregunta No. 78:

Confirmar si disponen de un formulario standard para el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Respuesta:

Si, ver Formulario Especificaciones Técnicas Plataforma Portal vFinal.docx

Pregunta No. 79:

En el Lote No.1, en la sección Solución de Almacenamiento tipo SAN, solicitan como mínimo 50TB de espacio NETO y a la vez solicitan discos SAS de 2.5" de 300GB a 15K RPM. Basado en los conceptos de HSM (Hierarchical Storage Management) y Auto Tiering, lo ideal es presentar los 50TB netos en distintos tipos de discos, bajando considerablemente la cantidad de discos, así como el costo de la solución total.

Nos gustaría ver si existe la posibilidad de configurar el almacenamiento solicitado en combinación de discos de estado sólido (SSD), SAS y NL-SAS. El equipo se encargaría de direccionar los datos al tipo de disco adecuado de forma automática para garantizar el performance y mantener los SLA's.

Respuesta:

La solución ofertada debe cumplir con el almacenamiento neto requerido y con las especificaciones técnicas indicadas en el Pliego de Condiciones Específicas.